



OPTIMALE ERREICHBARKEIT
FÜR IHRE PATIENTEN.



WIR HEBEN FÜR
SIE AB.

ERREICHBAR MIT GLOBAL OFFICE.

Dass Arztpraxen telefonisch schlecht erreichbar sind, ist kein Einzelfall, denn immerhin erfolgen noch immer rund 90% aller Terminvereinbarungen bei einem Arzt über das Telefon. Immer wieder laufen Telefonate ins Leere, landen auf dem Anrufbeantworter oder in einer Warteschleife. Dabei ist jeder fehlgeschlagene Anruf ärgerlich und hinterlässt zugleich einen negativen Eindruck. Meist fehlt es den Praxen an internen Ressourcen, um diesen Prozess sauber und durchgängig abzubilden.

DER GESCHULTE TELEFONENGEL FÜR IHRE PRAXIS.

Als erfahrener Anbieter von Erreichbarkeitslösungen sind wir darauf spezialisiert, eingehende Anrufe Ihrer Patientinnen und Patienten in Ihrem Namen entgegenzunehmen. Dabei beantworten wir die Anrufe freundlich, qualifiziert und nach Ihren individuellen Vorgaben, rund um die Uhr und natürlich unter Verschwiegenheitspflicht. Dafür setzen wir ausschließlich Telefonengel ein, welche schriftlich auf die besondere Verschwiegenheit gemäß § 203 StGB verpflichtet wurden.

Auf Wunsch führen wir auch Terminvergaben durch, natürlich gerne direkt in Ihrem Praxissystem. So können Sie sich im Tagesgeschäft optimal auf die Behandlung Ihrer Patienten konzentrieren und dadurch wird Ihr Praxisalltag entspannter und strukturierter.

- ✓ PERSÖNLICHE BERATUNG
- ✓ EINFACHE EINRICHTUNG
- ✓ SEKUNDENGENAUE ABRECHNUNG
- ✓ AUF WUNSCH TERMINVEREINBARUNG IN IHREM ARZTINFORMATIONSSYSTEM
- ✓ ENTLASTUNG UND VERBESSERTE ARBEITSABLÄUFE
- ✓ HÖHERE PATIENTENZUFRIEDENHEIT
- ✓ PROFESSIONELL GESCHULTE TELEFONENGEL

„WIR ENTLASTEN SIE, DAMIT SIE SICH GANZ AUF IHRE PATIENTEN UND IHRE BEHANDLUNGEN KONZENTRIEREN KÖNNEN.“



NACHRICHTEN & TERMINVEREINBARUNGEN
DIREKT IN IHR SYSTEM

Sie erhalten Ihre Nachrichten bei uns ganz unkompliziert direkt in Ihr System. Ob über eine API, XML Container oder auch als Mail – ganz nach Ihren Anforderungen.



BERATUNG & DATENSCHUTZ

Datenschutz wird bei uns groß geschrieben. Wir beraten Sie und Ihre Anrufer stets unter Verschwiegenheitspflicht (gemäß 203 StGB), persönlich, sympathisch und kompetent.



MEHR ZEIT FÜR IHRE PATIENTEN

Wir gehen für Sie ans Telefon, sodass Sie und Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für die Patienten vor Ort haben.



24/7 ERREICHBAR

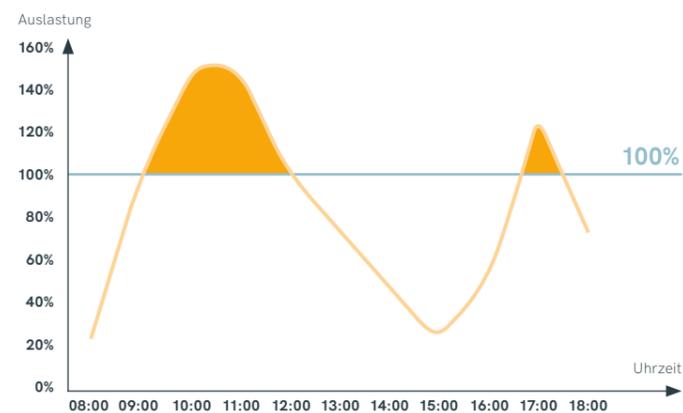
Mit unserem Service sind wir rund um die Uhr für die Anliegen Ihrer Patienten da.

SO FUNKTIONIERT ES.

1. **Ihr Telefon klingelt**, Sie können das Gespräch aber nicht annehmen.
2. **Wir übernehmen das Gespräch** in Ihrem Namen und nach Ihren Vorgaben.
3. **Wir informieren Sie** und übersenden Ihnen die Details.

ENTLASTUNG WÄHREND SPITZENZEITEN.

Wir kümmern uns um Ihren telefonischen Überlauf, damit Ihre Mitarbeiter in turbulenten Zeiten entlastet werden und sich in Ruhe um die Patienten kümmern können.



98%
KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT

370
TELEFONENGEL

IMMER ERREICHBAR FÜR IHRE PATIENTEN.

Über 370 Telefonengel in Deutschland und Österreich nehmen Ihre Anrufe entgegen, kümmern sich zuverlässig um Terminvergaben und entlasten Sie und Ihre Mitarbeiter dadurch im Praxisalltag. Auch in Spitzenzeiten, wie personellen Engpässen, ist Ihre Praxis stets erreichbar – Sie verpassen keinen Anruf und Ihre Patienten fühlen sich jederzeit willkommen.

- ✓ ERREICHBARKEIT SICHERN
- ✓ SERVICE VERBESSERN
- ✓ PATIENTENZUFRIEDENHEIT ERHÖHEN
- ✓ TERMINERINNERUNG UND HÖHERE TERMINAUSLASTUNG



PERSÖNLICHE BERATUNG FÜR EIN OPTIMALES ERGEBNIS.

global office bietet Ihnen weit mehr als die Entgegennahme Ihrer Anrufe. Ein persönlicher Ansprechpartner, die individuelle Beratung und die Entwicklung bedarfsgerechter Erreichbarkeitskonzepte runden unseren Service ab.

Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort.



THOMAS EGBERTS
Inhaber global office Thomas Egberts
Autorisierter Partner der
global office GmbH

Herzberger Straße 41, D-28205 Bremen
thomas.egberts@global-office.de,
+49 421 49154335, +49 151 22066984,
www.global-office.de/thomas-egberts

Mehr zum Thema Erreichbarkeitslösungen
finden sie auf www.global-office.de

